

INTRODUÇÃO: POR QUE UMA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

1.1. Obrigado por se conectar com a **GMG INTERNET SERVICE LTDA**. Através deste documento (“Política de Privacidade”), você terá acesso a informações sobre todas as possibilidades de tratamento dos seus dados pessoais pela **GMG INTERNET SERVICE LTDA.**, portanto, recomendamos que você leia atentamente esta Política.

1.2. Sempre que vamos a um novo lugar, criamos expectativas. Queremos nos sentir especiais e bem tratados. Nós da **GMG INTERNET SERVICE LTDA** sabemos disso, e uma das nossas prioridades é oferecer a melhor experiência para todos que usam o nosso Website (“Website”). Sabemos que cada um tem intenções e necessidades próprias, por isso precisamos de informações que permitam identificar essas particularidades. A partir delas, podemos criar um ambiente personalizado e útil para cada um de nossos usuários. Acontece que o uso desses dados precisa acontecer de forma responsável e transparente e, por essa razão, esta Política de Privacidade existe.

1.3. A presente Política de Privacidade indica as formas de coleta, acesso e utilização de dados pessoais pela **GMG INTERNET SERVICE LTDA**, CNPJ nº **23.729.069/0001-56**, titular da propriedade intelectual sobre o website (<https://gmgambiental.com.br/>), por aquelas que simplesmente visitem o website “<https://gmgambiental.com.br/>” (“usuário”).

1.4. Além disso, para que o Usuário possa acessar e navegar no website é preciso aceitar, de forma livre e expressa, esta Política de Privacidade. Dessa forma, o Usuário poderá decidir pelo uso ou não deste website com muito mais consciência e transparência.

QUAIS DADOS PESSOAIS A GMG INTERNET SERVICE LTDA RECOLHE?

2.1. Para fins desta Política e das leis aplicáveis, a **GMG INTERNET SERVICE LTDA** entende como dado pessoal qualquer informação que identifique o Usuário ou permita a sua identificação. Por outro lado, dados anonimizados ou agregados não são considerados dados pessoais.

2.2. Em razão do oferecimento do Website e dos Serviços prestados, a **GMG INTERNET SERVICE LTDA** poderá coletar os seguintes dados:

2.2.1. Dados relacionados à navegação: dados como acesso a páginas, comentários, informações contidas nas conversas do chat, geolocalização, além de dados coletados enquanto o Usuário utiliza o Website, como dados sobre a localização derivada do seu endereço de IP ou outros meios, dados técnicos, como os computadores, aparelhos e dispositivos usados, tipo de conexão de rede e desempenho do provedor, da rede e do dispositivo utilizado. Além disso, para detectar a localização dos Usuários, será possível ter acesso aos sinais de Global Positioning System (GPS) e outras informações enviadas pelo dispositivo móvel utilizado.

2.2.2. Dados públicos: dados pessoais cujo acesso é público, ou que foram tornados manifestamente públicos pelo Usuário, incluindo eventuais dados sensíveis constantes desses documentos (tais quais definidos pela legislação brasileira, como aqueles que revelem orientação religiosa, política ou sexual, convicção filosófica, participação em movimentos políticos ou sociais, informações de saúde ou genéticas) e conteúdo de acesso público, ressaltando que o tratamento desses dados deve levar em consideração a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram sua disponibilização.

COMO A GMG INTERNET SERVICE LTDA COLETA OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?

3.1. A **GMG INTERNET SERVICE LTDA** coleta os dados pessoais do Usuário das seguintes formas:

3.1.1. Quando o Usuário preencher algum formulário em nosso **Website** nesse momento são coletados dados de identificação básicos, como e-mail, nome, sobrenome, telefone, cidade de residência, para viabilizar o acesso do usuário a determinados tipos de conteúdo que possam ser disponibilizados pela **GMG INTERNET SERVICE LTDA** em seu **Website** ou mesmo como forma de identificação para solicitações de contato feitas pelo **Usuário**.

3.1.2. Quando um Usuário acessa páginas do **Website**: nesse momento são coletados dados como recomendações de publicações, comentários, visualização de páginas.

3.1.3. Por meio de cookies: dados pessoais coletados pelo **GMG INTERNET SERVICE LTDA** em seu **Website** através do uso de cookies em nosso, conforme detalhado a seguir nesta Política.

PARA QUAIS FINALIDADES A GMG INTERNET SERVICE LTDA UTILIZA OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?

4.1. A **GMG INTERNET SERVICE LTDA** realiza o tratamento dos dados pessoais dos Usuários para as seguintes finalidades:

4.1.1. Desenvolver estudos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos Usuários para fornecer e personalizar seus Serviços e melhorar de maneira contínua a experiência de navegação dos seus Usuários em seu Website (por exemplo, pelo fornecimento de serviços individualizados ou adaptados à localização do Usuário).

4.1.2. Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais da **GMG INTERNET SERVICE LTDA** e proporcionar experiências personalizadas para o Usuário, através do envio de mensagens sobre novos serviços e produtos, publicidade, promoções ou outras formas de marketing.

4.1.3. Permitir a comunicação com os Usuários e o envio de avisos referentes à aos serviços e produtos oferecidos pela **GMG INTERNET SERVICE LTDA**, bem como às suas políticas internas.

4.1.4. Gerar análises estatísticas, através da correlação e do cruzamento de dados, sobre os modos de uso do **Website**, para que a **GMG INTERNET SERVICE LTDA** possa operar, avaliar e

melhorar os seus negócios, e compreender melhor as necessidades e interesses dos Usuários, a fim de oferecer melhores Produtos, Serviços e/ou prover informações relacionadas.

4.1.5. Permitir o estabelecimento de novas parcerias pela **GMG INTERNET SERVICE LTDA**, possa operar, avaliar e melhorar os seus negócios, e compreender melhor as necessidades e interesses dos Usuários, a fim de oferecer melhores Produtos, Serviços e/ou prover informações relacionadas.

4.1.6. Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da **GMG INTERNET SERVICE LTDA**, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da **GMG INTERNET SERVICE LTDA** ou seus ativos seja alterado.

4.1.7. Outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido pelo Usuário (quando necessário), e no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

EM QUAIS CASOS A GMG INTERNET SERVICE LTDA COMPARTILHA DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS?

5.1. A GMG INTERNET SERVICE LTDA compartilhará com terceiros, dados pessoais coletados no seu Website e nos serviços para atingir as finalidades abaixo:

5.1.2. Permitir que terceiros possam realizar atividade de marketing, análises de marca, publicidade com base em interesses ou atividades similares para a **GMG INTERNET SERVICE LTDA**

5.1.3. Analisar e solucionar problemas técnicos e relacionados a fraude e segurança de seu **Website**.

5.1.4. Viabilizar e aprimorar a prestação dos Serviços, sendo que nesses casos o tratamento de dados pessoais ocorrerá em conformidade com os termos desta Política e com os mesmos níveis de segurança nela indicados.

5.1.5. Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da **GMG INTERNET SERVICE LTDA**, ou de parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da **GMG INTERNET SERVICE LTDA** ou seus ativos seja alterado.

5.1.6. Permitir a realização de parcerias por parte da **GMG INTERNET SERVICE LTDA**, através do compartilhamento de dados pessoais na medida em que forem necessários à concretização destas parcerias.

5.1.7. Responder a solicitações judiciais e cumprir requisitos das legislações aplicáveis, situações nas quais os dados poderão ser compartilhados pela **GMG INTERNET SERVICE LTDA** com autoridades governamentais e judiciárias, ou qualquer outra autoridade relacionada.

5.1.8. Permitir o acesso a dados disponibilizados de maneira pública, como dados do perfil do Usuário, que são compartilhados com motores de busca e dentro do próprio Website da **GMG INTERNET SERVICE LTDA**

5.1.9. Com a autorização dos Usuários, em demais casos nos quais haja a necessidade de compartilhamento de dados pessoais, nos limites da legislação aplicável.

COOKIES

6.1. Tecnologias como “cookies” - um pequeno arquivo de dados - são usadas durante a navegação no **Website** para transmitir, proteger e estender Serviços e anúncios, dentro e fora dos Serviços do **Website**, bem como para permitir que a **GMG INTERNET SERVICE LTDA** apresente os conteúdos mais relevantes para o Usuário, aprimore os seus Serviços e ajude a mantê-los mais seguros.

6.2. Os nomes específicos dos Cookies e tecnologias semelhantes usados podem variar à medida que os Serviços são melhorados e atualizados, mas geralmente se restringem às categorias de uso exemplificados abaixo:

6.2.1 **Autenticação:** Responsável por indicar que o Usuário está conectado (a), para que seja possível oferecer recursos apropriados, bem como para entender como o Usuário utiliza o **Website** da **GMG INTERNET SERVICE LTDA**

6.2.2 **Segurança e integridade do site:** O objetivo é ajudar a manter a segurança dos Serviços, oferecendo suporte ou ativando recursos de segurança e ajudando a detectar atividades que violem a integridade do site.

6.2.3 **Anúncios, ideias e medição:** Responsável por analisar comportamento de navegação e veicular anúncios, torná-los mais relevantes para o Usuário e analisar Serviços e o uso dos mesmos. Por exemplo, é possível usar um cookie para descobrir se alguém a quem um anúncio tenha sido veiculado faz uma compra no site do anunciante ou instala o aplicativo anunciado posteriormente. Da mesma forma, parceiros podem usar cookies ou outras tecnologias semelhantes para determinar se o **GMG INTERNET SERVICE LTDA** exibiu um de seus anúncios e qual foi o seu desempenho, ou informar como o Usuário interage com ele.

6.2.4 **Recursos e serviços do site:** Responsável por ajudar a fornecer produtos e serviços, por exemplo, quando o Usuário viu ou interagiu com conteúdo dos Serviços, e fornecer a ele outros *plug-ins* sociais, outras experiências e conteúdos personalizados ou fazer sugestões.

6.2.5 **Desempenho:** O objetivo é proporcionar a melhor experiência possível, por exemplo, ajudando a rotear o tráfego entre servidores e perceber com que velocidade o **Website** da **GMG INTERNET SERVICE LTDA** é carregada para diferentes pessoas. Ocasionalmente, poderão ser armazenadas informações no navegador do Usuário ou dispositivo para que os recursos em uso carreguem e respondam rapidamente.

6.2.6 **Análises e pesquisas:** O objetivo é entender, aprimorar e pesquisar serviços, incluindo quando o Usuário acessa o **Website** da **GMG INTERNET SERVICE LTDA** ou outros sites e

aplicativos a partir do computador ou dispositivo móvel. Por exemplo, é possível usar cookies ou tecnologias semelhantes (incluindo informações do dispositivo do Usuário) para entender como o Usuário está usando plug-ins sociais e melhorá-los, podendo ser compartilhadas informações sobre essa análise com os parceiros da **GMG INTERNET SERVICE LTDA**.

6.3. O Usuário pode redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado.

SERVIÇOS DE TERCEIROS

7.1. O **Website** e os Serviços da **GMG INTERNET SERVICE LTDA** poderão conter links para produtos de parceiros, os quais possuem termos e políticas próprias. Contudo, esta Política se limita à Plataforma e aos Serviços oferecidos pelo **Website** da **GMG INTERNET SERVICE LTDA**.

7.2. Embora a **GMG INTERNET SERVICE LTDA** busque constantemente firmar relações com parceiros confiáveis, a **GMG INTERNET SERVICE LTDA** não se responsabiliza pelas práticas de tratamento de dados pessoais realizadas exclusivamente por esses terceiros. Por essa razão, a **GMG INTERNET SERVICE LTDA** recomenda que o Usuário leia os termos e políticas externos antes de fornecer qualquer dado pessoal durante o uso do Website, Plataforma e Serviços de terceiros.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

8.1. Ao tratar os dados pessoais dos Usuários, a **GMG INTERNET SERVICE LTDA** se esforçará para armazená-los e mantê-los seguros, respeitando a legislação vigente. Busca-se, assim, proteger esses dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

8.1.1. A **GMG INTERNET SERVICE LTDA** se compromete a firmar parcerias com empresas que empreguem alto nível de segurança no armazenamento dos dados pessoais, estabelecendo contratos que não violam os termos desta Política.

8.1.2. Todas os dados pessoais tratados por nós são processados e armazenados no Brasil, na nuvem da AWS¹ (Amazon Web Service), garantindo alta disponibilidade, escalabilidade, redundância e rápido desempenho, e para proteção dos seus dados adotamos medidas de segurança visando evitar ameaças e ataques.

¹ A AWS (Amazon Web Services) é uma plataforma de serviços de computação em nuvem, que formam uma plataforma oferecida pela Amazon.com. Os serviços são oferecidos em várias áreas geográficas distribuídas pelo mundo. Com a AWS, pode-se controlar a qualquer momento onde os dados são armazenados (back up), quem pode acessá-los e quais recursos sua organização está consumindo. A identidade refinada e os controles de acesso combinados ao monitoramento contínuo de informações de segurança quase em tempo real garantem que os recursos certos tenham o acesso correto o tempo todo, onde quer que suas informações sejam armazenadas.

8.1.2.1. A AWS - Amazon Web Services é uma plataforma abrangente de computação em nuvem (cloud computing) que inclui serviços de armazenamento, banco de dados, análises, segurança, identidade, conformidade, bem como, oferta infraestrutura como serviço (IaaS) e plataforma como serviço (PaaS). Significa que a **GMG INTERNET SERVICE LTDA** utiliza seus recursos de hardware conectados pela internet.

8.1.2.2. A **GMG INTERNET SERVICE LTDA** utiliza servidores AWS (Amazon Web Services) no Brasil com os melhores padrões de segurança disponíveis no mercado e compromete-se a observar os mecanismos e controles previstos na Legislação de Privacidade e Proteção de Dados para transferência internacional de Dados Pessoais.

8.1.3. A **GMG INTERNET SERVICE LTDA** permite que os dados pessoais dos Usuários sejam acessados pelos seus funcionários e outros terceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com instruções expressas e mediante obrigação contratual de confidencialidade dos dados tratados.

8.1.4. As práticas da **GMG INTERNET SERVICE LTDA** relacionadas à segurança da informação serão norteadas pela legislação aplicável, pelas melhores práticas do mercado e pelas políticas internas da **GMG INTERNET SERVICE LTDA** relacionadas ao tema.

8.2. A **GMG INTERNET SERVICE LTDA** reterá dados pessoais de Usuários pelo período necessário para alcançar os objetivos descritos nesta Política, a menos que um período de retenção maior seja necessário ou permitido pela legislação aplicável.

TRANSFERÊNCIA PARA OUTROS PAÍSES

9.1. A **GMG INTERNET SERVICE LTDA**, enquanto empresa alinhada às práticas e tecnologias mais atuais, poderá armazenar dados pessoais dos Usuários em servidores localizados fora do território nacional. Nessas hipóteses, os Usuários autorizam que os seus dados pessoais sejam armazenados de acordo com as regras dispostas nesta Política.

9.2. Nos casos mencionados acima, a **GMG INTERNET SERVICE LTDA** se compromete a respeitar a legislação aplicável para assegurar a proteção dos dados pessoais dos Usuários, através de práticas como a celebração de acordos contratuais apropriados.

DIREITOS DOS USUÁRIOS

10.1. A **GMG INTERNET SERVICE LTDA** adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos direitos dos Usuários enquanto titulares dos dados pessoais. Nesse sentido, a **GMG INTERNET SERVICE LTDA** se compromete a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos tais quais previstos em lei, quais sejam:

10.1.1. **Confirmação:** direito a ser informado sobre a existência de tratamento.

10.1.2. Acesso: direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela **GMG INTERNET SERVICE LTDA**.

10.1.3. **Correção**: direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pela **GMG INTERNET SERVICE LTDA** sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

10.1.4. **Restrição**: direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela **GMG INTERNET SERVICE LTDA** em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.

10.1.5. **Portabilidade**: direito de solicitar a transmissão dos dados tratados pela **GMG INTERNET SERVICE LTDA** para outro fornecedor de serviços.

10.1.6. **Eliminação**: direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela **GMG INTERNET SERVICE LTDA** com o consentimento do Usuário.

10.1.7. **Informação**: direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **GMG INTERNET SERVICE LTDA** compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.

10.1.8. **Revogação do consentimento**: direito de revogar o consentimento a qualquer momento, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.

10.1.9. **Revisão às decisões automatizadas**: possibilidade de revisão de decisões tomadas pela **GMG INTERNET SERVICE LTDA** unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

10.2. O Usuário deve entrar em contato com a **GMG INTERNET SERVICE LTDA** por meio do e-mail indicado na seção “Disposições gerais” abaixo, caso tenha interesse em exercer algum dos direitos elencados acima.

10.3. Em relação à solicitação de eliminação dos dados pessoais dos Usuários, a **GMG INTERNET SERVICE LTDA** cumprirá pedidos de exclusão de dados pessoais mediante solicitação ou diante de obrigações legais. Nesse caso, esses dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Esta Política de Privacidade consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos dados pessoais dos Usuários pela **GMG INTERNET SERVICE LTDA**. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre os Usuários e a **GMG INTERNET SERVICE LTDA**, exceto quando forem utilizados serviços que possuem Políticas de Privacidade próprias, respeitadas os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

11.1.1. A versão da Política de Privacidade em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, o Usuário deve verificar a seção “Modificado em”, no topo deste documento.

11.2. A **GMG INTERNET SERVICE LTDA** se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política de Privacidade.

11.2.1. Se o Usuário não concordar com qualquer alteração a esta Política, o Usuário deverá interromper o uso deste **Website**. Caso contrário, o uso posterior do **Website** acarretará o seu aceite à nova versão da Política.

11.3. As cláusulas desta Política de Privacidade seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.

11.4. Caso queira exercer algum dos direitos previstos nesta Política de Privacidade ou na legislação aplicável, ou tenha dúvidas sobre este documento, as práticas nele descritas, ou em relação ao processamento de seus dados pessoais, envie sua solicitação diretamente para a pessoa nomeada na função de D.P.O. (Data Protection Officer) ou Encarregada, a Dr^a Patrícia de Paula Polacchini, responsável pela comunicação com titulares de dados pessoais, através do e-mail dpo@gmgambiental.com.br.

11.5. O USUÁRIO RECONHECE QUE AS PECULIARIDADES SOBRE A COLETA, A UTILIZAÇÃO E O COMPARTILHAMENTO DE DADOS DA **GMG INTERNET SERVICE LTDA** FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTA POLÍTICA E QUE A **GMG INTERNET SERVICE LTDA** CUMPRIU DEVIDAMENTE O DEVER DE INFORMAÇÃO.